

# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 22/08/2025

# MOBYGUM rappelle Télécommande Multiusage 12-100V et boitier multifonction



- Noms des modèles ou références concernés : MG-AC17
- Marque : Sans marque
- Lot Tous les lots
- Conditionnements : boite cartonnée blanc avec QR code imprimé
- Date début/fin de commercialisation : du 01/08/2022 au 30/06/2025
- Informations complémentaires : boitier noir avec sa télécommande composée de 2 boutons
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs: e-cotrott17 urbain mobility cycle xavier electric city wsa trott e-cycles electrowheel ollroads

### **POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?**

- Motif du rappel : Il a été dentifié que cette référence a pour fonction « de débrider les trottinettes électriques au-delà de la limite réglementaire de vitesse sur la voie publique »
- Risques encourus par le consommateur : Blessures

#### **QUE FAIRE?**

Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.

# RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Remboursement, Autre (voir informations complémentaires).
- Date de fin de la procédure de rappel : samedi 31 janvier 2026

#### **CONTACT**

- Numéro de contact : **0972623990**
- Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

# Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

