Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 22/08/2025

MOBYGUM rappelle Télécommande Multiusage 12-100V et boitier multifonction



- Noms des modèles ou références concernés : **MG-AC17**
- Marque : **Sans marque**
- **Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **boite cartonnée blanc avec QR code imprimé**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/08/2022 au 30/06/2025**
- Informations complémentaires : **boitier noir avec sa télécommande composée de 2 boutons**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **e-cotrott17 urbain mobility cycle xavier electric city wsa trott e-cycles electrowheel ollroads**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Il a été dentifié que cette référence a pour fonction « de débrider les trottinettes électriques au-delà de la limite réglementaire de vitesse sur la voie publique »**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 31 janvier 2026**

CONTACT

- Numéro de contact : **0972623990**
- Informations complémentaires publiques : **Avoir du montant de l'achat.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre