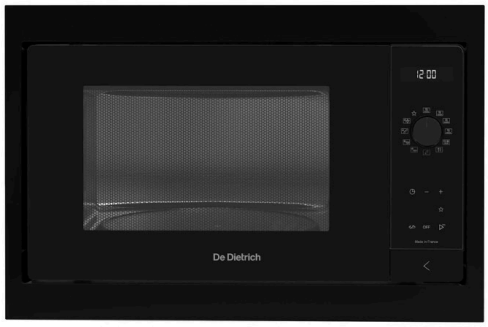
Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 26/09/2025

BRANDT FRANCE rappelle Micro-ondes encastrable



de couleur noir, blanc ou inox

- Noms des modèles ou références concernés : **DME4310B, DME4310H, DME4310W, DME4310X, DME4320B, DME7121A**
- Marque : **DE DIETRICH**
- **GTIN 3660767992504 Lot numéros de série de 25-25-00001 à 25-35-99999**
  GTIN 3660767992498 Lot numéros de série de 25-25-00001 à 25-35-99999
  GTIN 3660767992481 Lot numéros de série de 25-25-00001 à 25-35-99999
  GTIN 3660767961814 Lot numéros de série de 25-25-00001 à 25-35-99999
  GTIN 3660767992511 Lot numéros de série de 25-25-00001 à 25-35-99999
  GTIN 3660767992528 Lot numéros de série de 25-25-00001 à 25-35-99999
- Conditionnements : **Produit conditionné dans un emballage carton, étiqueté. L'étiquette indique la référence commerciale et le numéro de série du produit.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 16/06/2025 au 31/08/2025**
- Informations complémentaires : **Si la référence commerciale et le numéro de série de votre appareil correspondent aux informations d'identification, votre appareil fait l'objet de notre campagne de mise en conformité des produits, Ne plus utiliser votre produit jusqu'à sa mise en conformité.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **ACTIVE, BOULANGER, BUT, CONCERTO, CUISINELLA, CUISINE PLUS, CUISINES REFERENCES, DEMETER, DER KREIS, DIGITAL, ENVIA, FNAC DARTY, MOBALPA, NOBLESSA, PGCC, PLANET, PRO & CIE, PULSAT, SCHMIDT**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risques d'échauffement, de dégagement de fumée et de combustion, de l'entraineur du plateau tournant**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Risques d'échauffement, de dégagement de fumée et de combustion, de l'entraineur du plateau tournant**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 30 novembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800101037**
- Informations complémentaires publiques : **Livraison au domicile du consommateur d'un nouvel entraineur de plateau tournant. Le remplacement de cette pièce ne nécessite ni outillage, ni désencastrement du produit s'il est déjà installé, ni intervention par un technicien qualifié. L'entraineur du plateau tournant est directement accessible dans la cavité du micro-onde, en ouvrant la porte, sous le plateau en verre, et se [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre