Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 01/10/2025

ENERGIZER FRANCE rappelle Energizer Lanterne Portable Rechargeable



- Noms des modèles ou références concernés : **Lanterne Rechargeable 1200 lumen, indicateur de batterie, BGAAL9 GTIN 7638900448863 Lot produit en juin 2024. Identifiable dans le compartiment situé sous le produit. La date de production est encodée dans deux cercles estampillés.**
- Marque : **Energizer**
- **GTIN 7638900448863 Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Conditionnements : **emballage en carton entourant la lanterne (voir photo ci-dessous), type fourreau**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/10/2024 au 01/08/2025**
- Informations complémentaires : **seul un nombre spécifique de lanternes est concerné. Veuillez vérifier la présence de deux cercles sur le compartiment situé au bas de la lampe. Si une flèche pointe vers « 6 » et l'autre vers « 2024 », veuillez retourner le produit.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Leroy Merlin**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **la batterie lithium-ion n'a pas satisfait aux normes de sécurité et de qualité lors des tests de qualité post-production effectués en usine.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
  Brûlures
- Description complémentaire du risque : **lors des tests post-production, quelques batteries ont atteint des températures plus élevées que prévu et, dans certains cas, ont produit de la fumée. Des tests additionnels ont révélé que les problèm**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 31 décembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0134802771**
- Informations complémentaires publiques : **pour toute question, vous pouvez contacter le distributeur du produit à l'adresse e-mail suivante?: CustomerserviceEU@Energizer.com. Après avoir retourné le produit, vous pouvez choisir de recevoir un nouveau produit en remplacement, équivalent à celui retourné, au lieu de recevoir un remboursement. Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site w [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre