# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 07/10/2025**

## Sans marque rappelle TORTILLA ESPAGNOLE NATURE 500G; TORTILLA FRAÎCHE AUX OIGNONS 500G




- Noms des modèles ou références concernés : **tous les lots (toutes DLC jusqu'au 20/10) de TORTILLA FRAICHE AUX OIGNONS - 8420056433508 tous les lots (toutes DLC jusqu'au 20/10) de TORTILLA FRAICHE NATURE-8420056433409**
- Marque : **Sans marque**
- **GTIN 8420056433508 Lot Tous les lots**
  **GTIN 8420056433409 Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **500g, barquette plastique, Atmosphère protectrice**
- Date début/Fin de commercialisation : **jusqu'au 26/09/2025**
- Température de conservation : **Produit à conserver au réfrigérateur**
- Informations complémentaires : **Toutes DLC jusqu'au 20/10/2025 sont concernées**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Magasins Carrefour et Supérettes U principalement (quelques autres magasins peuvent être concernées par la distribution de ces produits : si vous avez acheté un produit avec cette exacte même présentation, il fait partie du rappel)**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Suspicion de risque de botulisme alimentaire**
- Risques encourus par le consommateur : **Clostridium botulinum (agent responsable du botulisme)**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**
- Préconisation sanitaire :
  **Le botulisme est une maladie rare qui résulte le plus souvent de la consommation d'un aliment contaminé contenant de la toxine botulique produite par Clostridium botulinum. Cette toxine se développe notamment dans les conserves ou les produits de charcuterie de fabrication familiale ou artisanale pour lesquelles le procédé de stérilisation n'a pas été maîtrisé ou la chaîne du froid n'a pas été respectée. L'intoxication botulique est caractérisée par des signes neurologiques : sensation de vision floue, paupières tombantes, troubles de la parole, difficulté à avaler, sécheresse de la bouche, faiblesse musculaire. Les symptômes apparaissent généralement 12 à 72 heures après l'ingestion d'un aliment contaminé, mais ils peuvent se développer plus tardivement jusqu'à 10 jours. Les personnes qui auraient consommé les produits concernés par ce rappel et qui présenteraient ce type de symptômes neurologiques dans les 10 jours après consommation sont invitées à consulter sans délai leur médecin traitant, en lui signalant cette consommation ainsi que le lieu et la date d'achat. En l'absence de symptôme dans les 10 jours après la dernière consommation de ces produits, il est inutile de s'inquiéter et de consulter un médecin. En complément, nous suggérons de consulter https://agriculture.gouv.fr/le-botulisme. D'une façon générale, les autorités sanitaires rappellent que pour éviter tout risque sanitaire, et notamment le botulisme, il est impératif de respecter les préconisations de conservation (températures, durées) définies par les fabricants des aliments. Au moindre doute sur la qualité sanitaire d'un produit (aspect, odeur...), il convient de ne pas le consommer. La fabrication de conserves, que ce soit dans un cadre familial ou professionnel, nécessite des connaissances, un savoir-faire et des matériels adaptés.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 11 octobre 2025**

## CONTACT

- Numéro de contact : **34941217700**
- Informations complémentaires publiques : **Rappel publié par l'administration à la demande du fabricant espagnol PALACIOS, pour tous les produits retirés et rappelés dans le cadre de cette alerte et présentés sans marque**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre