Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 13/10/2025

LE PALAIS DES THES Palais des Thés rappelle Mug isotherme thermothé "Le Nomade"



- Noms des modèles ou références concernés : **Mug isotherme thermothé "Le Nomade", référence interne Q132**
- Marque : **Le Palais des Thés**
- **GTIN 3700256782947 Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **Vendu par unité dans un emballage cartonné.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/08/2025 au 08/10/2025**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Boutiques en nom propre et réseau franchisé PALAIS DES THES France, Belgique, Luxembourg, Italie, Suisse, site Internet**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Fragilité au niveau de l'infuseur en verre**
- Risques encourus par le consommateur : **Brûlures**
- Description complémentaire du risque : **L'infuseur en verre est susceptible de se désolidariser du corps du thermothé de voyage.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 14 janvier 2026**

CONTACT

- Numéro de contact : **0143569090**
- Informations complémentaires publiques : **Après restitution du thermothé de voyage 35 cl « Nomade » réf. Q132, les clients recevront un avoir de 50€ valable 1 an, pour un prochain achat dans cette même boutique, à utiliser en une seule fois.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre