

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 16/10/2025

SITAPHY rappelle LOT DE 10 FLÈCHES AVEC VENTOUSE



- Noms des modèles ou références concernés : LOT DE 10 FLÈCHES N°103
- Marque : SITAPHYLot 2024-2025
- Date début/fin de commercialisation : du 01/01/2024 au 29/09/2025
- Informations complémentaires: Flèches incluses lors de la vente du lot de 10 flèches N°103 de la marque Sitaphy. Flèche PVC rouge avec ventouse souple PVC rouge
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Clients professionnels : Châteaux, musées, offices de tourisme, boutiques liste des distributeurs concernés ci-joint.

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?

- Motif du rappel : Rappel préventif dans le cadre d'un contrôle visant à vérifier la conformité du jouet (flèche avec ventouse) aux exigences de sécurité mécanique fixées par la norme EN 71-1 : 2014+A1 :2018.
- Risques encourus par le consommateur : Étouffement
- Description complémentaire du risque : Un cas isolé a fait apparaître un décollement de la ventouse du jonc sur lequel elle est assemblée. Cet élément pourraît présenter un risque d'étouffement.

QUE FAIRE?

Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Echange.
- Date de fin de la procédure de rappel : mercredi 31 décembre 2025

CONTACT

- Numéro de contact : 0386429684
- Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

