Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 02/12/2025

BELKIN rappelle Batterie externe BoostCharge USB-C PD Power Bank 20K (BPB002)

- Noms des modèles ou références concernés : **BPB002btBK BPB002btWH**
- Marque : **Belkin**
- **GTIN 745883797622**
  GTIN 745883806751
  GTIN 745883797639
  GTIN 745883806768
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/09/2020 au 19/08/2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Voir liste jointe**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Un défaut de fabrication peut faire surchauffer la batterie externe, ce qui peut exposer les consommateurs à un risque d'incendie.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 14 novembre 2026**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800948662**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre