Rappel de produit
pour des raisons de sécurité

Publication du 05/12/2025

ENGIE ENGIE SA rappelle D-Box



- Noms des modèles ou références concernés : **D-Box, D-Box Plus et D-Box simple**
- Marque : **ENGIE**
- **Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **ENGIE SA**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Il existe un risque de défaut de contact entre le câble d'alimentation et le connecteur du boîtier, lié à l'installation du boîtier. Cela peut entrainer un échauffement du connecteur et une fonte du plastique ou un départ de feu.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
  Brûlures

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre