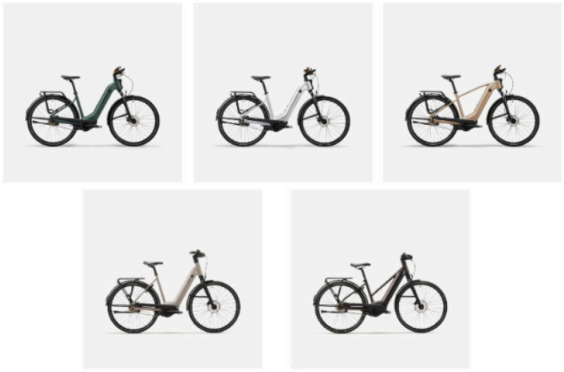
Rappel de produit
pour des raisons de sécurité

Publication du 12/12/2025

DECATHLON FRANCE DECATHLON rappelle Rappel des vélos E-ACTV 900 LF GREY // E-ACTV 900 LF GREEN // E-LD 940 LF // E-ACTV 900 HF // E-LD 920 MF



- Noms des modèles ou références concernés : **8751864 E-ACTV 900 LF GREY 8751865 E-ACTV 900 LF GREEN 8862494 E-LD 940 LF 8774848 E-ACTV 900 HF 8664452 E-LD 920 MF**
- Marque : **ROCKRIDER // BTWIN**
- **Lot Tous les lots**
- Informations complémentaires : **Tous les lots de modèles susmentionnées ayant la version du motteur 8.2. Les clients pourront contacter DECATHLON directement afin de savoir si leur modèle est impacté ou pas.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **ZENRIDE - 48 Rue René Clair, 75018 Paris**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Dans le cadre de notre engagement constant pour la qualité et la sécurité de nos produits, nos équipes ont identifié une défaillance dans la version 8.2 du logiciel moteur qui peut entraîner un mouvement en sens inverse des pédales de façon aléatoire**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0765290142**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre