Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 12/12/2025

ASCENDEO FRANCE Muvit Pro rappelle ECOUTEURS SANS FIL SILENCE ANC



- Noms des modèles ou références concernés : **SILENCE ANC - Ecouteurs sans fils**
- Marque : **Muvit Pro**
- **GTIN 3663111192674 Lot Tous les lots**
  GTIN 3663111192667 Lot A titre préventif
  GTIN 3663111192681 Lot A titre préventif
- Date début/Fin de commercialisation : **depuis le 14/10/2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **RELAY**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le dispositif d'écoute dépasse le niveau de pression acoustique maximum de 100 dBA pouvant entraîner des risques de lésions auditives**
- Risques encourus par le consommateur : **Lésion auditive**
- Description complémentaire du risque : **En cas d'exposition prolongée à des niveaux supérieurs de 100 dB, le risque de lésions auditives devient critique.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **jeudi 12 mars 2026**

CONTACT

- Numéro de contact : **0179645230**
- Informations complémentaires publiques : **Le produit doit être détruit et vous pouvez faire une demande de remplacement en appelant notre service retour au numéro 01 79 64 52 30. Vous serez invité à nous fournir : - La photo du produit que vous détenez, - Le ticket de caisse justifiant de l'achat du produit, - L'adresse postale à laquelle vous souhaitez recevoir le produit échangé.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre