

## TIKO SERVICES rappelle D-Box



- Noms des modèles ou références concernés : **D-Box, D-Box Plus D-Box simple**
- Marque : **Tiko**
- Lot Tous les lots
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Tiko Services**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : il existe un risque de défaut de contact entre le câble d'alimentation et le connecteur du boîtier. Ce défaut lié à l'installation du boîtier peut entraîner un échauffement du connecteur et une fonte du plastique qui l'entoure ou un début de feu.
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**  
**Brûlures**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre