Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 15/01/2026

FRANKE-FRANCE Franke France SAS rappelle Franke France SAS rappelle Certains Mitigeurs Inox de Cuisine



- Noms des modèles ou références concernés : **Atlas, Eos, Mythos, Orbit, Pescara, Taros**
- Marque : **Franke**
- **Lot Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Conditionnements : **Mitigeur emballé individuellement**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/05/2025 au 30/11/2025**
- Informations complémentaires : **Si le code de votre produit est présent dans la liste en pièce jointe, merci de vérifier le numéro de série à 4 chiffres correspondant à la semaine et à l'année de fabrication (Vous les retrouvez sur le flexible d'alimentation du mitigeur comme indiqué dans sur la photo. Si le numéro de série de votre mitigeur est compris entre 1825 et 3925, nous vous invitons à suivre les mesures préventives dans le courrier en pièce jointe**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **DISTRIBUTEURS FRANCAIS DE LA SOCIETE FRANKE FRANCE SAS**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Franke France SAS a identifié la présence de la bactérie Pseudomonas aeruginosa dans un faible nombre de mitigeurs fabriqués entre mai et septembre 2025**
- Risques encourus par le consommateur : **Risque microbiologique**
- Description complémentaire du risque : **Il s'agit d'une bactérie courante, principalement présente dans l'eau, par principe de précaution et de prévention nous vous demandons de ne pas consommer l'eau non bouillie du mitigeur.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**

CONTACT

- Numéro de contact : **0130289400**
- Informations complémentaires publiques : **Après analyse, le risque est faible pour la majorité des utilisateurs et modéré uniquement pour les personnes immunodéprimées.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre