Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 31/01/2026

ACER COMPUTER FRANCE ACER INCORPORATED rappelle Trottinette électrique Acer ES Series 5 (AES015)



- Noms des modèles ou références concernés : **ES Series 5, modèle AES015**
- Marque : **ACER**
- **Lot Tous les lots**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Electro Dépôt, Fnac-Darty, et MGF.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Il est possible qu'une vis n'ait pas été suffisamment serrée lors de la production et qu'elle pourrait se desserrer lors d'une utilisation normale**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Le cas échéant, la stabilité de la trottinette pourrait être compromise et un risque potentiel de sécurité pourrait être identifié.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation, Autre (voir informations complémentaires).**

CONTACT

- Numéro de contact : **0172020050**
- Informations complémentaires publiques : **Un desserrage de vis peut être facilement détecté par un simple contrôle visuel. Une courte vidéo explicative montre quelle vis inspecter et comment la resserrer correctement : https://youtu.be/MIVPokkbhYs Il est conseillé à tous les utilisateurs d'effectuer une inspection de routine avant chaque utilisation pour contribuer à la sécurité du fonctionnement du produit. Si vous [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre