

**ACER COMPUTER FRANCE ACER INCORPORATED rappelle Trottinette électrique Acer ES Series 5 (AES015)**

- Noms des modèles ou références concernés : **ES Series 5, modèle AES015**
- Marque : **ACER**
- Lot Tous les lots
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Electro Dépôt, Fnac-Darty, et MGF.**

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **Il est possible qu'une vis n'ait pas été suffisamment serrée lors de la production et qu'elle pourrait se desserrer lors d'une utilisation normale**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Le cas échéant, la stabilité de la trottinette pourrait être compromise et un risque potentiel de sécurité pourrait être identifié.**

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Réparation, Autre (voir informations complémentaires).**

**CONTACT**

- Numéro de contact : **0172020050**
- Informations complémentaires publiques : **Un desserrage de vis peut être facilement détecté par un simple contrôle visuel. Une courte vidéo explicative montre quelle vis inspecter et comment la resserrer correctement : <https://youtu.be/MIVPokkbhYs> Il est conseillé à tous les utilisateurs d'effectuer une inspection de routine avant chaque utilisation pour contribuer à la sécurité du fonctionnement du produit. Si vous [...]**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:****<https://rappel.conso.gouv.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux

**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre