Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 20/04/2026

NIC IMPEX SA Nic Impex rappelle Équipement de localisation et de recherche des victimes d'avalanche NEO BT PRO



- Noms des modèles ou références concernés : **Seul le NEO BT PRO est concerné: NEO BT PRO - réf ARNINEOBTPROV1 EAN: 3700507913434 L'appareil peut également se trouver inclus dans un pack: PACK SAFETY NEO BT PRO Réf ARPACKV2PRO EAN : 3700507913984 Réf ARPACKV3PRO EAN : 3700507915810**
- Marque : **ARVA**
- **GTIN 3700507913434 Lot Tous les lots**
  GTIN 3700507913984 Lot Tous les lots
  GTIN 3700507915810 Lot Tous les lots
- Conditionnements : **Boite en craft.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 08/11/2022 au 31/03/2026**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Voir PDF ci dessous.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Un dysfonctionnement se traduisant par une consommation anormale des piles, pouvant provoquer un redémarrage en boucle du DVA. Dans ce cas, les modes émission et recherche deviennent inactifs.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Asphyxie
- Description complémentaire du risque : **Le NEO BT PRO permet d'émettre un signal pour être retrouvé sous une avalanche et de chercher les victimes . Le risque est donc de ne plus pouvoir chercher une victime ou ne plus être retrouvé.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 31 juillet 2030**

CONTACT

- Numéro de contact : **0450576463**
- Informations complémentaires publiques : **Nous avons mis en place un contrôle de sécurité que l'utilisateur peut réaliser de manière autonome via l'application smartphone ARVA. Tous les détails peuvent être retrouvés en se rendant sur la page dédiée : https://www.arva-equipment.com/module/arvaextra/productrecall2026 Si le test est positif, l'utilisateur peut conserver son DVA et s'en servir en toute sécurité. Si le te [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre