Rappel Conso

# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 22/05/2026**

## SARL HELLY HANSEN FRANCE Eversheds Sutherland rappelle Sport II (XXS – 30-40Kg), Comfort Compact 50N (toutes tailles), Rider Qajaq (toutes tailles) et Rider Foil Race (toutes tailles)




- Noms des modèles ou références concernés : **33818 - Sport II XXS (XXS - 30-40kg), 33811 - Comfort Compact (toutes tailles), 34258 - Rider Qajaq (toutes tailles) 34240 - Rider Foil Race (toutes tailles)**
- Marque : **HELLY HANSEN**
- **Lot Comfort Compact: Toutes tailles à partir de 2018**
  **Lot Rider Qajaq Vest : Toutes tailles à partir de 2022**
  **Lot Rider Foil Race : Toutes tailles à partir de 2022**
  **Lot SPORT II (XXS 30-40kg): 271011, 271012, 272150, 271612, 275325, 275969, 279873, 281286, 291307**
- Conditionnements : **Les produits ne sont pas livrés dans un emballage. Ils sont accompagnés d'une ou deux étiquettes volantes, de deux notices d'information et, parfois, d'un crochet en carton fixé autour de la poignée du col pour permettre leur présentation.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/02/2018 au 30/04/2026**
- Informations complémentaires : **Les modèles Sport II (lots identifiés de taille XXS – 30 à 40 kg), Comfort Compact (toutes tailles), Rider Qajaq (toutes tailles) et Rider Foil Race (toutes tailles) sont des gilets de flottaison (c'est-à-dire des aides à la flottabilité) conçus pour être utilisés en eaux abritées et nécessitant une participation active de l'utilisateur, lorsque l'aide et le secours sont facilement accessibles. Il s'agit de produits intrinsèquement flottants, fabriqués en mousse, avec une fermeture à glissière sur le devant et une ceinture avec boucle à la taille.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **TANGO SPORTS SAS - NAUTISPORT, NOCIKA GROUPE HH, Hardloop SAS, Spacefoot, Office de tourisme de Combloux, EILIDH NAUTISTORE HH, AMAZON EU SARL, DEFIBOAT SAS, EOLE RACING, Helly Hansen FR, HELLY HANSEN CHAMONIX, HELLY HANSEN PARIS**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison de défauts de fabrication, les aides à la flottabilité concernées ne sont pas conformes aux normes certifiées applicables ISO 12402-5 et présentent un risque de noyade pour les utilisateurs.**
- Risques encourus par le consommateur : **Noyade**
- Description complémentaire du risque : **Les produits concernés peuvent ne pas assurer le niveau de flottabilité requis. En cas d'utilisation dans l'eau, l'utilisateur pourrait ne pas être suffisamment maintenu à flot (risque modéré).**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 30 septembre 2026**

## CONTACT

- Numéro de contact : **018403057**
- Informations complémentaires publiques : **Helly Hansen demande aux clients de cesser immédiatement d'utiliser les produits rappelés. Les clients sont invités à consulter www.hellyhansen.com/recall, à détruire le produit selon les instructions fournies et à transmettre une photo à recall@hellyhansen.com. Un remboursement intégral ou un avoir en ligne leur sera proposé.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre