

ZWILLING STAUB FRANCE rappelle Multi-gril électrique, ZWILLING Enfinigy Noir mat



- Noms des modèles ou références concernés : **Multi-gril électrique ZWILLING ENFINIGY** portant le code d'étiquetage produit (PLC) 42BZ92. Les Multi-grils ne comportants pas le code PLC 42BZ92 ne sont pas concernés.
- Marque : **ZWILLING Enfinigy**
- GTIN 4009839681981
- Conditionnements : **Longueur du produit - 40 cm Largeur du produit - 32 cm Hauteur du produit - 15 cm**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/07/2024 au 02/06/2026**
- Informations complémentaires : **Le Multi-gril électrique ZWILLING ENFINIGY (réf. article 1030051) portant le code d'étiquetage produit (PLC) 42BZ92. Les appareils portant un autre code d'étiquetage produit (PLC) ne sont pas concernés et peuvent continuer à être commercialisés et utilisés**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **119 pces par le site Zwilling .com à destination des consommateurs français et 307 pcs par les revendeurs clients de Zwilling Staub France.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Nous avons identifié que la partie latérale de la poignée des multi-grils électriques ZWILLING ENFINIGY portant le code d'étiquetage produit (PLC) 42BZ92 peut entrer en contact avec des câbles internes sous tension.**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **La partie latérale de la poignée des multi-grils électriques ZWILLING ENFINIGY portant le code d'étiquetage produit (PLC) 42BZ92 peut entrer en contact avec des câbles internes sous tension. Il en résulte pour les utilisateurs un risque de choc électrique dangereux pour la santé et, par conséquent, un danger potentiel pour la vie et l'intégrité physique. Les appareils portant un autre code d'étiquetage produit (PLC) ne sont pas concernés et peuvent continuer à être commercialisés et utilisés.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0140056942**
- Informations complémentaires publiques : **Le consommateur peut joindre Zwilling par le moyen suivant : contact-gril@zwilling.fr ou au numéro gratuit 0140056942, qui est le numéro du service client Zwilling de notre site e-commerce. La filiale de distribution en France Zwilling Staub France traite exclusivement les revendeurs professionnels.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre