# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 08/11/2021**

## LABORATOIRE DENEL rappelle Complément alimentaire à base de plantes, vitamines et minéraux




- Noms des modèles ou références concernés : **NORMALITE 1000**
- Marque : **LABORATOIRE CODIFRA**
- **GTIN 3401573919725 Lot NRT 43 Date de durabilité minimale 01/06/2023**
- Conditionnements : **Etui de 30 gélules**
- Date début/fin de commercialisation : **du 16/07/2021 au 28/10/2021**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **PHARMACIES et GROSSISTES PHARMACEUTIQUES**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Présence d'oxyde d'éthylène dans le lot de gélules utilisé pour la fabrication du produit fini**
- Risques encourus par le consommateur : **Présence de substance interdite**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 5 décembre 2021**

## CONTACT

- Informations complémentaires publiques : **Pour toute question concernant ce produit, veuillez vous rapprocher de votre pharmacien ou contacter le service qualité du laboratoire CODIFRA sur l'adresse : rappeldelot@codifra.fr**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre