Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 17/11/2021

PETZL DISTRIBUTION PETZL rappelle SCORPIO EASHOOK



- Noms des modèles ou références concernés : **SCORPIO EASHOOK L060BA00**
- Marque : **PETZL**
- **Lot 21A 0000000 000 < numéro de série < 21I 9999999 999**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/01/2021 au 29/09/2021**
- Informations complémentaires : **Longe de via ferrata**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Magasins d'équipements de sport**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Dans de rares cas, le doigt du mousqueton peut rester ouvert et ne se referme plus automatiquement. L'utilisation d'une longe avec un mousqueton doigt ouvert ne permet pas d'assurer la protection de l'utilisateur en cas de chute.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Dommages internes
- Description complémentaire du risque : **Chute de hauteur**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0476920900**
- Informations complémentaires publiques : **Si vous possédez une longe SCORPIO EASHOOK concernée par ce rappel, même si elle fonctionne normalement, cessez immédiatement de l'utiliser et retournez-la à notre SAV local. Son échange ou son remboursement vous seront proposés.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre