Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 26/09/2025

Renault rappelle SCENIC, MEGANE, MASTER IV, RAFALE, ESPACE VI, AUSTRAL, SYMBIOZ, DUSTER, CAPTUR II Voiture particulière

- Noms des modèles ou références concernés : **SCENIC, MEGANE, MASTER IV, RAFALE, ESPACE VI, AUSTRAL, SYMBIOZ, DUSTER, CAPTUR II Voiture de tourisme.**
- Marque : **Renault**
- **GTIN 12/04/2024 - 07/05/2025**
- Informations complémentaires : **AUSTRAL : e9*2018/858*30002*13 - e9*2018/858*30002*14 - e9*2018/858*30002*15 - e9*2018/858*30002*16 - e9*2018/858*30002*18, CAPTUR II : e2*2007/46*0684*25 - e2*2007/46*0684*26 - e2*2007/46*0684*27 - e2*2007/46*0684*28 - e2*2007/46*0684*29, DUSTER : e19*2018/858*00001*12 - e19*2018/858*00001*13 - e19*2018/858*00001*14, ESPACE VI : e9*2018/858*30002*13 - e9*2018/858*30002*14 - e9*2018/858*30002*15 - e9*2018/858*30002*16, MASTER IV : e2*2018/858*00074*02, MEGANE e-TECH : e2 *2018/858*00018*09 - e2*2018/858*00018*10 - e2*2018/858*00018*01, RAFALE : e2*2018/858*00018*12 - e2*2018/858*00018*13 - e2*2018/858*00018*14 - e2*2018/858*00018*15 - e2*2018/858*00018*16 , SCENIC E-Tech : e2*2018/858*00018*09 - e2*2018/858*00018*10 - e2*2018/858*00018*11, SYMBIOZ : e2*2007/46*0684*27 - e2*2007/46*0684*28 - e2*2007/46*0684*29 - e2*2007/46*0684*30**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le capteur de position de l'actionneur de frein de stationnement se trouve à un mauvais angle, ce qui entraîne une mauvaise position de la goupille d'arrêt dans la position «P lock» et un blocage du frein de stationnement lorsque le bouton P est pressé sur le sélecteur de transmission, lorsque le moteur est éteint, lorsque la ceinture de sécurité du conducteur est relâchée ou lorsque la porte du conducteur est ouverte. Cela augmente le risque d'accidents et de blessures, bien que le frein de stationnement assisté (APB) reste fonctionnel et permette d'immobiliser le véhicule.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre