Rappel de produit
pour des raisons de sécurité

Publication du 26/05/2023

CITROEN, DS, OPEL. rappelle GRANDLAND X / C5 AIRCROSS / DS7 crossback Voiture de tourisme



- Noms des modèles ou références concernés : **GRANDLAND X / C5 AIRCROSS / DS7 crossback Voiture de tourisme**
- Marque : **CITROEN, DS, OPEL.**
- **GTIN C5 AIRCROSS 11/02/2020 - 28/11/2022 DS7 CROSSBACK 05/03/2019 - 04/11/2022 GRANDLAND X 15/11/2019 -28/10/2022**
- Informations complémentaires : **C5 AIRCROSS: e2*2007/46*0642*07 e2*2007/46*0642*09 e2*2007/46*0642*10 e2*2007/46*0642*11 e2*2007/46*0642*12 e2*2007/46*0642*13, C5 AIRCROSS: e2*2007/46*0642*14 e2*2007/46*0642*15 e2*2007/46*0642*16 e2*2007/46*0642*17, DS 7 CROSSBACK: e2*2007/46*0601*07 e2*2007/46*0601*08 e2*2007/46*0601*09 e2*2007/46*0601*11 e2*2007/46*0601*12 e2*2007/46*0601*13 e2*2007/46*0601*14 e2*2007/46*0601*15, DS 7 CROSSBACK: e2*2007/46*0601*16 e2*2007/46*0601*17 e2*2007/46*0601*18 e2*2007/46*0601*19 e2*2007/46*0601*20 e2*2007/46*0601*21, Grandland x: e2*2007/46*0597*11 e2*2007/46*0597*12 e2*2007/46*0597*15 e2*2007/46*0597*16 e2*2007/46*0597*18 e2*2007/46*0597*19 e2*2007/46*0597*20, Grandland x: e2*2007/46*0597*21 e2*2007/46*0597*22 e2*2007/46*0597*23 e2*2007/46*0597*24**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **La batterie de traction peut surchauffer en raison d'un logiciel défectueux de surveillance de la batterie. Cela pourrait provoquer l'incendie de la batterie de traction et/ou du véhicule.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre