Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 05/06/2020

Mazda rappelle 3, CX-30 Voiture de tourisme



- Noms des modèles ou références concernés : **3, CX-30 Série de modèles BP (Mazda 3), DM (Mazda CX-30); équipé d'un système de redémarrage au ralenti (IR) Mazda M Hybrid.**
- Marque : **Mazda**
- **GTIN From 7 May 2019 to 30 August 2019 (Mazda CX-30 with M Hybrid and Manual Transmission) From 7 November 2018 to 5 September 2019 (Mazda 3 with M Hybrid and Manual Transmission) From 8 November 2018 to 3 July 2019 (Mazda 3 with M Hybrid)**
- Informations complémentaires : **e13*2007/46*1972*1, *2, *3, *5 (Mazda 3), e13*2007/46*2041*00 , *01 (Mazda CX-30)**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Mazda 3: En raison d'un logiciel inapproprié du module de commande du groupe motopropulseur (PCM), le redémarrage au ralenti (IR) peut ne pas pouvoir redémarrer le moteur après l'arrêt au ralenti (i-stop), ce qui l'entraîne à décrocher et augmente le risque d'accident; Mazda 3 et CX-30: En raison d'un logiciel inapproprié, le module de commande du groupe motopropulseur (PCM) peut mal juger l'état de la demi-embrayage comme étant désengagé de l'embrayage et abaisser le couple moteur pour réduire le régime moteur au ralenti. Cela peut provoquer un décrochage du moteur, ce qui augmente le risque d'accident.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre