Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 21/02/2020

Renault rappelle Captur II, Clio V, Zoe Neo Voiture de tourisme

- Noms des modèles ou références concernés : **Captur II, Clio V, Zoe Neo Voiture particulière sous le code de rappel Renault: 0D9V.**
- Marque : **Renault**
- **GTIN The affected vehicles were manufactured between April and October 2019.**
- Informations complémentaires : **Type-approval numbers: Captur (e2*2007/46*0684*00), Clio (e2*2007/46*0676*00, e2*2007/46*0676*01, e2*2007/46*0676*02), Zoe (2*2007/46*0251*15), Types: XJA, XJB, X10**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Défaillance interne possible de la commande du moteur de la colonne de direction. Cela entraînera une perte d'aide à la direction lorsqu'il est stationnaire ou pendant la conduite, ce qui augmentera le risque d'accident.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre