Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 24/12/2021

NATURE ET DECOUVERTES SA NATURE & DECOUVERTES rappelle BOUILLOTTE CERVICALES AUTONOME - 15218780



- Noms des modèles ou références concernés : **BOUILLOTTE CERVICALES AUTONOME - 15218780**
- Marque : **Nature & Découvertes**
- **GTIN 3663787560272**
- Date début/fin de commercialisation : **du 07/12/2021 au 20/12/2021**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Nature & Découvertes**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Cet appareil est susceptible de prendre feu lorsqu'il est mis en charge.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Le produit doit être placé à plat pour être chargé, ce qui est indiqué dans le livret d'instructions.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 23 mars 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0189202958**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre