

**VITALCO rappelle PROSTASECURA 180 GELULES VEGETALES**



- Noms des modèles ou références concernés : **ProstaSécurA boîte de 180 gélules végétales ACL 34015 602 42 54 6 lot 20BW9**
- Marque : **PHYTORESEARCH**
- **GTIN 3401560242546 Lot 20BW9 Date limite de consommation 01/07/2023**
- Conditionnements : **Boîte de 180 gélules végétales**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/09/2020 au 29/12/2021**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Informations complémentaires : **ProstaSécurA boîte de 180 gélules végétales lot 20BW9**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Pharmacies, parapharmacies, www.vitalco.com**

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **Traces de 2-chloroéthanol dans le produit fini**
- Risques encourus par le consommateur : **Présence de substance interdite**

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 28 février 2022**

**CONTACT**

- Numéro de contact : **0185121212**
- Informations complémentaires publiques : **Nous vous invitons à vous mettre en relation avec notre Service Consommateur au 01 85 12 12 12 ou par mail à [info@vitalco.com](mailto:info@vitalco.com) afin de connaître la marche à suivre pour obtenir le remplacement de votre produit ou son remboursement intégral.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**<https://rappel.conso.gouv.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux



**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre