Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 14/01/2022

VITALCO rappelle PROSTASECURA 180 GELULES VEGETALES



- Noms des modèles ou références concernés : **ProstaSécurA boîte de 180 gélules végétales ACL 34015 602 42 54 6 lot 20BW9**
- Marque : **PHYTORESEARCH**
- **GTIN 3401560242546 Lot 20BW9 Date limite de consommation 01/07/2023**
- Conditionnements : **Boîte de 180 gélules végétales**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/09/2020 au 29/12/2021**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Informations complémentaires : **ProstaSécurA boîte de 180 gélules végétales lot 20BW9**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Pharmacies, parapharmacies,www.vitalco.com**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Traces de 2-chloroéthanol dans le produit fini**
- Risques encourus par le consommateur : **Présence de substance interdite**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 28 février 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0185121212**
- Informations complémentaires publiques : **Nous vous invitons à vous mettre en relation avec notre Service Consommateur au 01 85 12 12 12 ou par mail à info@vitalco.com afin de connaître la marche à suivre pour obtenir le remplacement de votre produit ou son remboursement intégral.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre