Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 03/06/2021

ANDREAS STIHL SAS STIHL rappelle Découpeuse à disque



- Noms des modèles ou références concernés : **TS 410 et TS 420**
- Marque : **STIHL**
- **Lot Du n° de série : 189442634 jusqu'au n° de série 190001700 inclus.**
- Conditionnements : **Carton unitaire**
- Date début/fin de commercialisation : **du 04/02/2021 au 28/04/2021**
- Informations complémentaires : **TS 410 => https://www.stihl.fr/fr/p/decoupeuses-a-disque-ts-410-1329 TS 420 => https://www.stihl.fr/fr/p/decoupeuses-a-disque-ts-420-1330**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Tous les distributeurs livrés de machines concernées par l'action de rappel ont été informés par STIHL France via courrier RAR. Ils informent par courriers RAR leurs clients à qui ils ont livré des machines devant être modifiées.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le montage du rotor sur le vilebrequin a pu être réalisé avec un mauvais angle et un couple de serrage trop élevé. Un serrage excessif peut endommager le rotor et provoquer sa fragmentation durant l'utilisation de la machine.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Un risque de blessure par projection pour l'utilisateur ou des tiers ne peut donc être écarté.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **jeudi 31 mars 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0801902214**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre