

**JCDECAUX FRANCE rappelle Batterie rechargeable Li-ion utilisée sur les vélos hybrides en libre-service louée par le distributeur aux utilisateurs finaux (tous connus individuellement)**



- Noms des modèles ou références concernés : **71NR18/65**
- Marque : **E-BATTERIE JCDECAUX**
- Lot **Tous les lots**
- Conditionnements : **1 unité**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/02/2020 au 01/06/2021**
- Informations complémentaires : **Batterie portable louée aux utilisateurs du réseau vélo'v à Lyon**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **JCDecaux France**

#### **POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **Un défaut de fabrication sur la carte électronique peut dans certaines conditions entraîner un court-circuit avec 3 conséquences possibles: Niveau 1: Montée en température sans emballement thermique : pas de flammes, pas d'explosion, pas de dommages. B**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

#### **QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

#### **RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**

#### **CONTACT**

- Numéro de contact : **0130793340**
- Informations complémentaires publiques : **La facturation de la location de la batterie est suspendue pendant la durée du rappel. Une communication sera adressée à chaque utilisateur final. Le délai de remplacement sera précisé ultérieurement.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**<https://rappel.conso.gouv.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux



**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre