Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 02/06/2021

JCDECAUX FRANCE rappelle Batterie rechargeable Li-ion utilisée sur les vélos hybrides en libre-service louée par le distributeur aux utilisateurs finaux (tous connus individuellement)



- Noms des modèles ou références concernés : **7INR18/65**
- Marque : **E-BATTERIE JCDECAUX**
- **Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **1 unité**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/02/2020 au 01/06/2021**
- Informations complémentaires : **Batterie portative louée aux utilisateurs du réseau vélo'v à Lyon**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **JCDecaux France**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Un défaut de fabrication sur la carte électronique peut dans certaines conditions entraîner un court-circuit avec 3 conséquences possibles: Niveau 1: Montée en température sans emballement thermique : pas de flame, pas d'explosion, pas de dommages. B**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**

CONTACT

- Numéro de contact : **0130793340**
- Informations complémentaires publiques : **La facturation de la location de la batterie est suspendue pendant la durée du rappel. Une communication sera adressée à chaque utilisateur final. Le délai de remplacement sera précisé ultérieurement.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre