Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 04/02/2022

BOULANGER rappelle Vélo à assistance Electrique



- Noms des modèles ou références concernés : **Sand 400 noir**
- Marque : **Essentiel B**
- **GTIN 3497674157036 Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 06/08/2020 au 14/09/2021**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **BOULANGER / Ex&Co (sous franchise BOULANGER)**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Problème qualité d'un élément du guidon susceptible d'entrainer une perte de direction**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 30 avril 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **3011**
- Informations complémentaires publiques : **Les clients ont été contactés par BOULANGER afin de procéder à la reprise de leur produit et à l'émission d'un avoir remboursable.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre