

RAPPEL DE PRODUIT

TRONCONNEUSE STIHL

Autres / Divers

TRONCONNEUSE

Marque : **STIHL**

Modèle ou référence : **MS 391**

- **Lot Du n° de série 190 993 963 jusqu'au n° de série 190 994 982 inclus**



Conditionnements : **Carton unitaire**

Date de commercialisation : **22/10/2021**

Date de fin de commercialisation : **03/11/2021**

Zone géographique de vente : **France entière**

Distributeurs : **Tous les distributeurs livrés de machines concernées par l'action de rappel ont été informés par STIHL France via courrier RAR. Les distributeurs informent leurs clients à qui ils ont livré des machines devant être modifiées par courrier RAR.**

Publication du : **18/02/2022**

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : **MS 391 => <https://www.stihl.fr/fr/p/tronconneuses-ms-391-1610#ms-391-1610>**

Motif du rappel : **Le levier de déclenchement du frein de chaîne automatique peut présenter un manque de sensibilité.**

Risques encourus : **Blessures externes.**

Description complémentaire du risque : **En cas de rebond de la tronçonneuse, l'utilisateur peut être exposé à un risque accru de blessure.**

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

Numéro de contact : **0801902214**

Modalités de compensation : **Réparation.**

Date de fin de la procédure de rappel : **30/09/2022**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

