Rappel de produit
pour des raisons de sécurité

Publication du 18/02/2022

ANDREAS STIHL SAS STIHL rappelle TRONCONNEUSE



- Noms des modèles ou références concernés : **MS 391**
- Marque : **STIHL**
- **Lot Du n° de série 190 993 963 jusqu'au n° de série 190 994 982 inclus**
- Conditionnements : **Carton unitaire**
- Date début/fin de commercialisation : **du 22/10/2021 au 03/11/2021**
- Informations complémentaires : **MS 391 => https://www.stihl.fr/fr/p/tronconneuses-ms-391-1610#ms-391-1610**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Tous les distributeurs livrés de machines concernées par l'action de rappel ont été informés par STIHL France via courrier RAR. Les distributeurs informent leurs clients à qui ils ont livré des machines devant être modifiées par courrier RAR.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le levier de déclenchement du frein de chaîne automatique peut présenter un manque de sensibilité.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **En cas de rebond de la tronçonneuse, l'utilisateur peut être exposé à un risque accru de blessure.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 30 septembre 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0801902214**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre