Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 08/04/2022

NUTRIVITA rappelle Complexe Paracelse



- Noms des modèles ou références concernés : **Complexe Paracelse 120 gélules et Complexe Paracelse 240 gélules**
- Marque : **Nutrivita**
- **GTIN 3052351247778 Lot C-21-108 Date limite de consommation 01/03/2024**
  GTIN 3052351247815 Lot C-21-108 Date limite de consommation 01/03/2024
  GTIN 3052351247778 Lot G-21-105 Date limite de consommation 01/07/2024
  GTIN 3052351247815 Lot G-21-105 Date limite de consommation 01/07/2024
- Conditionnements : **Pots transparents de 120 et 240 gélules**
- Date début/fin de commercialisation : **du 09/04/2021 au 19/01/2022**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Informations complémentaires : **gélules brunes**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Nutrivita.fr , Amazon et DocMorris.fr**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Alerte sur 2 lots de compléments alimentaires (C-21-108 et G-21-105) dont un des constituants (extrait de bambou) présentait une contamination à l'oxyde d'éthylène (ETO).**
- Risques encourus par le consommateur : **Présence de substance interdite**
- Description complémentaire du risque : **contamination à l'ETO**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 9 mai 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0561836243**
- Informations complémentaires publiques : **contact SAV hello@novoma.com**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre