Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 04/05/2022

FEU VERT rappelle Vélo à Assistance Electrique E-ROX 100 taille M et L



- Noms des modèles ou références concernés : **E-ROX 100 - taille M - réf. 481050 E-ROX 100 - Taille L - réf. 482025**
- Marque : **Feu Vert**
- **GTIN 3284264820254 Lot Tous les lots**
  GTIN 3284264810507 Lot Tous les lots
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/08/2021 au 27/04/2022**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Centres auto Feu Vert et Feu Vert Services en France métropolitaine et La Réunion (succursales et franchises)**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Freins de marque RADIUS présentant une usure prématurée d'un joint au niveau du piston**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mardi 1 novembre 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0969320474**
- Informations complémentaires publiques : **Seuls les vélos E-ROX 100 équipés de freins RADIUS présentent ce dysfonctionnement**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre