

**BABYMOOV GROUP BABYMOOV rappelle Balancelle Swoon Touch / Swoon Light**



- Noms des modèles ou références concernés : **Swoon Touch (référence A055016) Swoon Light (référence A055017)**
- Marque : **Babymoov**
- GTIN 3661276169142 Lot 4620-5562 ; 0221-5564 ; 0821-5565 ; 1221-5810 ; 2421-6015 ; 2421-530A ; 3021-6191 ; 3821-6192  
GTIN 3661276170810 Lot 4620-5562 ; 4620-5563 ; 0821-5565 ; 2721-6193 ; 4021-6194
- Conditionnements : **Carton**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/03/2021 au 08/06/2022**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **AMAZON ; AUBERT ; AUCHAN ; BB9 ; BERCEAU MAGIQUE ; BOULANGER ; EMC DISTRIBUTION ; LA REDOUTE ; MADE BEBE ; MADE4BABY ; ORCHESTRA ; OXYBUL ; PICWIC ; SAGAM**

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **Rappel volontaire par principe de précaution.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Détection d'une faiblesse structurelle pouvant entraîner une rupture prématurée du pied de la balancelle. Risque potentiel de chute pour l'enfant.**

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange, Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 6 août 2022**

**CONTACT**

- Informations complémentaires publiques : **Contacter directement le Service Relation Clients de Babymoov via la bulle d'aide située en bas à droite de notre site internet [www.babymoov.com/contact](http://www.babymoov.com/contact) rubrique « Formulaire rappel produit » ou par email via l'adresse [rappel@babymoov.com](mailto:rappel@babymoov.com)**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**<https://rappel.conso.gouv.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux



**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre