Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 09/06/2022

DEVIALET rappelle Phantom II



- Noms des modèles ou références concernés : **Phantom II. 45 produits toutes identifiées par leur numéro de série sont concernés. Leurs liste exhaustive est dans le fichier joint**
- Marque : **Devialet**
- **Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Conditionnements : **NA.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 29/03/2021 au 22/09/2021**
- Informations complémentaires : **Phantom II compris dans la liste des 45 numéros de série**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Access Images Boulanger CLAUDNAT (VHS) FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES Home & Networks (Loewe) Son Video Devialet**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Lors d'un audit qualité périodique dans l'usine de fabrication de nos Phantom II, l'un de nos fournisseurs n'a pas retrouvé la traçabilité d'une opération de contrôle qualité importante sur un nombre très limité de nos produits.**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **L'opération de contrôle qualité dont nous ne pouvons garantir la réalisation prémunit nos produits de dysfonctionnements dans des circonstances rares mais possibles.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 31 décembre 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0033975186760**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre