Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 29/06/2022

MBK INDUSTRIE rappelle SCOOTERS



- Noms des modèles ou références concernés : **XMAX 125 et XMAX 300**
- Marque : **YAMAHA**
- **Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Date début/Fin de commercialisation : **depuis le 02/04/2022**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **YAMAHA MOTOR EUROPE SUCCURSALE FRANCE**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Lors du premier assemblage en usine des supports supérieurs de guidon, l'orientation des supports supérieurs n'était pas conforme mais sans changement des vis de serrage qui peuvent avoir été déformées**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **dans les cas extrêmes les 4 vis peuvent se desserrer lors de l'utilisation et entrainer la perte de contrôle du véhicule**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0134303100**
- Informations complémentaires publiques : **chaque acheteur final de produit motorisé concerné par la campagne recevra de la part du distributeur un courrier recommandé lui demandant de retourner son produit au point de vente ou d'indiquer à ce dernier la revente ou la destruction du produit**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre