Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 25/07/2022

JAY & JOY Jay&Joy rappelle Joséphine

- Noms des modèles ou références concernés : **Joséphine**
- Marque : **Joséphine: alternative végétale fermentée et affinée au lait d'amande**
- **GTIN 3760253220118 Lot 07/08/2022 Date limite de consommation 07/08/2022**
- Conditionnements : **emballage papier/emballage bois**
- Date début/fin de commercialisation : **du 27/06/2022 au 11/07/2022**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **SERVAIR,La vie claire,Osteria,Natureco,Cafédrei,Bioenergyveg,Jurgen,Weiling,Veganz,UDEA,Au grammeprès,Friendlykitchen,Relaisvert,Vitafrais,Naturalia,Biocoop,Bioplanet,Conceptlatino,ProvinceBio,Pronadis,La maison végan,Aujourd'hui demain,Un mondevegan**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Présence de Listeria**
- Risques encourus par le consommateur : **Listeria monocytogenes (agent responsable de la listériose)**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  Les personnes qui auraient consommé les « produits » mentionnés ci-dessus et qui présenteraient de la fièvre, isolée ou accompagnée de maux de tête, et des courbatures, sont invitées à consulter leur médecin traitant en lui signalant cette consommation. Des formes graves avec des complications neurologiques et des atteintes maternelles ou fœtales chez la femme enceinte peuvent également parfois survenir. Les femmes enceintes ainsi que les personnes immunodéprimées et les personnes âgées doivent être particulièrement attentives à ces symptômes. La listériose est une maladie qui peut être grave et dont le délai d'incubation peut aller jusqu'à huit semaines.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 15 août 2022**

CONTACT

- Numéro de contact : **0953292167**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre