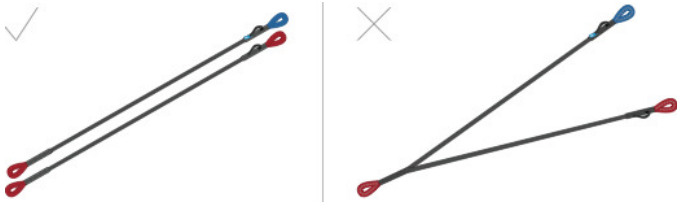
Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 08/11/2022

NEO NEO SAS rappelle Drisses secours Y 125cm Noir



- Noms des modèles ou références concernés : **Drisses secours Y 125cm Noir**
- Marque : **NEO**
- **Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/03/2022 au 01/08/2022**
- Informations complémentaires : **La drisse secours est de coloris noir et plate. Les drisses grises tubulaires rondes ne sont pas concernées**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Boutique et école de parapente**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Suite à l'évaluation d'un nouveau lot de production, nous avons découvert que la technique d'assemblage entrainait une zone de faiblesse sur la drisse et donc un niveau de résistance inférieur aux standards.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Risque de rupture de la drisse rendant l'activation du secours inopérante**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0450519069**
- Informations complémentaires publiques : **Le retour pour échange peut se faire chez votre revendeur ou directement auprès de NEO, joignable par téléphone au 04 50 51 90 69**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre