

# RAPPEL DE PRODUIT

## SELLETTE STRING 3.0 NEO

Sports-loisirs / Equipements de sports et de loisirs

### Sellette String 3.0

Marque : **NEO**

Modèle ou référence : **Sellette de parapente NEO, modèle String, version 3.0**

- **Lot Tous les lots**

Date de commercialisation : **01/01/2021**

Date de fin de commercialisation : **10/02/2022**

Zone géographique de vente : **France entière**

Distributeurs : **Boutique et école de parapente**



Publication du : **08/11/2022**

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : **Les numéros de série débutant par I13 (suivis de 3 chiffres) sont concernés. Ces sellettes ont été commercialisées en 2021.**

Motif du rappel : **Suite à un incident de vol, nous avons découvert une faiblesse structurelle sur la sellette String 3.0.**

Risques encourus : **Blessures.**

Description complémentaire du risque : **Risque de déchirure du tissu, qui modifiera le comportement en vol de la sellette**

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.**

Numéro de contact : **0450519069**

Modalités de compensation : **Réparation.**

Informations complémentaires publiques : **Le retour pour réparation peut se faire chez votre revendeur ou directement auprès de la société NEO, joignable par téléphone au 04 50 51 90 69**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

