Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 08/11/2022

NEO NEO SAS rappelle Sellette String 3.0



- Noms des modèles ou références concernés : **Sellette de parapente NEO, modèle String, version 3.0**
- Marque : **NEO**
- **Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/01/2021 au 10/02/2022**
- Informations complémentaires : **Les numéros de série débutant par I13 (suivis de 3 chiffres) sont concernés. Ces sellettes ont été commercialisées en 2021.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Boutique et école de parapente**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Suite à un incident de vol, nous avons découvert une faiblesse structurelle sur la sellette String 3.0.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Risque de déchirure du tissu, qui modifiera le comportement en vol de la sellette**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0450519069**
- Informations complémentaires publiques : **Le retour pour réparation peut se faire chez votre revendeur ou directement auprès de la société NEO, joignable par téléphone au 04 50 51 90 69**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre