# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 08/11/2022

# NEO NEO SAS rappelle Sellette String 3.0



- Noms des modèles ou références concernés : Sellette de parapente NEO, modèle String, version 3.0
- Marque : **NEO**
- Lot Tous les lots
- Date début/fin de commercialisation : du 01/01/2021 au 10/02/2022
- Informations complémentaires: Les numéros de série débutant par I13 (suivis de 3 chiffres) sont concernés. Ces sellettes ont été commercialisées en 2021.
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Boutique et école de parapente

## **POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?**

- Motif du rappel : Suite à un incident de vol, nous avons découvert une faiblesse structurelle sur la sellette String 3.0.
- Risques encourus par le consommateur : Blessures
- Description complémentaire du risque : Risque de déchirure du tissu, qui modifiera le comportement en vol de la sellette

#### **QUE FAIRE?**

• Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.

## **RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

Modalités de compensation : Réparation.

### **CONTACT**

- Numéro de contact : 0450519069
- Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

# Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

