

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 25/01/2023

BLUE ICE EUROPE Blue Ice rappelle Crampon Harfang Alpine



- Noms des modèles ou références concernés : Harfang Alpine, ref 100349
- Marque : Blue Ice
- GTIN 3700748302264 Lot Lot #2100010 dont le dessous du rail arrière est gravé du chiffre 3
- Date début/fin de commercialisation : du 01/12/2022 au 16/01/2023
- Informations complémentaires : Produits concernés: crampons Harfang Alpine, ref. 100349 achetées en Europe & Japon achetés entre décembre 2022 et janvier 2023 Crampons marqués d'un « 3 » gravé sous le rail arrière
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Distributeur France: BLUE ICE EUROPE

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?

- Motif du rappel: Nous avons été interpellés par des problématiques de perte de réglage de la longueur du crampon en utilisation, à l'occasion d'une récente modification sur une série de crampons Harfang Alpine (100349).
- Risques encourus par le consommateur : Blessures
- Description complémentaire du risque: Le risque principal est un desserrage progressif de la sangle de réglage de la longueur du crampon et une éventuelle perte du crampon en utilisation.

QUE FAIRE?

Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Echange.
- Date de fin de la procédure de rappel : vendredi 30 juin 2023

CONTACT

• Numéro de contact : 0450211489

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

