Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 25/01/2023

BLUE ICE EUROPE Blue Ice rappelle Crampon Harfang Alpine



- Noms des modèles ou références concernés : **Harfang Alpine, ref 100349**
- Marque : **Blue Ice**
- **GTIN 3700748302264 Lot Lot #2100010 dont le dessous du rail arrière est gravé du chiffre 3**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/12/2022 au 16/01/2023**
- Informations complémentaires : **Produits concernés: - crampons Harfang Alpine, ref. 100349 - achetées en Europe & Japon - achetés entre décembre 2022 et janvier 2023 - Crampons marqués d'un « 3 » gravé sous le rail arrière**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Distributeur France: BLUE ICE EUROPE**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Nous avons été interpellés par des problématiques de perte de réglage de la longueur du crampon en utilisation, à l'occasion d'une récente modification sur une série de crampons Harfang Alpine (100349).**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Le risque principal est un desserrage progressif de la sangle de réglage de la longueur du crampon et une éventuelle perte du crampon en utilisation.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 30 juin 2023**

CONTACT

- Numéro de contact : **0450211489**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre