# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 30/01/2023**

## SHOWROOMPRIVE.COM rappelle Coussins chauffants pour la nuque et les épaules



- Noms des modèles ou références concernés : **Coussins chauffants pour la nuque et les épaules (130 - V0103598 - TU - 0,75 BI946180).**
- Marque : **INNOVA GOODS**
- **Lot 130 - V0103598 - TU - 0,75 BI946180**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **SHOWROOMPRIVE.COM**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Surchauffe avec un risque d'incendie**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  **Incendie**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**

## CONTACT

- Informations complémentaires publiques : **Les consommateurs ayant achetés la référence du produit concerné par ledit rappel ont d'ores et déjà été contactés par notre service client à ce titre.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre