Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 22/06/2021

APYNOV Konyks rappelle MULTIPRISE CONNECTEE POLYCO



- Noms des modèles ou références concernés : **KONYKS POLYCO (Ref ZLD-44FR-W)**
- Marque : **KONYKS**
- **GTIN 3770008652040 Lot PO19-0401**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/07/2019 au 31/12/2020**
- Informations complémentaires : **Le numéro de lot figure sur l'etiquette à l'arrière de l'appareil, à la suite du numéro EAN**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **BOULANGER M. BRICOLAGE**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Certains exemplaires du lot PO19-0401 du produit Konyks Polyco souffrent d'un défaut d'isolation en cas de rupture d'une soudure. Ce défaut est susceptible dans certaines conditions de générer un danger sous forme de choc électrique.**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 31 décembre 2021**

CONTACT

- Numéro de contact : **0562263278**
- Informations complémentaires publiques : **Vous pouvez également nous contacter par email à : assistance@konyks.com ou Via le page contact de notre site web konyks.com**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre