Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 10/03/2023

HORIZON VERTICAL HoVe rappelle Corde TENDON Master Pro 9.2 mm complete shield



- Noms des modèles ou références concernés : **Master Pro 9.2 mm complete shield - ref Horizon vertical 0877 - toutes tailles toutes couleurs**
- Marque : **TENDON**
- **GTIN 8590869302510**
  GTIN 8590869306463
  GTIN 8590869306099
  GTIN 8590869302480
  GTIN 8590869306105
  GTIN 8590869302497
  GTIN 8590869306112
  GTIN 8590869302503
- Conditionnements : **corde sous blister ou en touret**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/01/2017 au 09/03/2023**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **EPIC TV, ALPINSTORE, ALTIGRIMP, ALTICOOP, MINERAL SPIRIT, VERCORDE**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **suite a test, non conformité a la norme EN892 :2012+A2 :2021, sur le nombre de chutes**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 31 décembre 2023**

CONTACT

- Numéro de contact : **0388480048**
- Informations complémentaires publiques : **le remboursement tiendra compte de l age de la corde et de son état**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre