Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 21/07/2023

BOULANGER rappelle Climatisation ECM 9



- Noms des modèles ou références concernés : **ECM 9**
- Marque : **ESSENTIEL B**
- **GTIN 3497674151546 Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/04/2020 au 26/06/2023**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **BOULANGER (magasins intégrés et franchisés) et Connexion Partenaire BOULANGER**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque de départ de feu**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Certains climatiseurs de marque ESSENTIELB ECM9 peuvent présenter un risque de départ de feu lié à un mauvais assemblage du produit en ligne de production.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 7 octobre 2023**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800200145**
- Informations complémentaires publiques : **Nous vous invitons à joindre nos équipes au 0800200145 afin de prendre rendez-vous avec un technicien qui se déplacera à votre domicile pour vérifier le bon assemblage de votre climatisation.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre