Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 11/08/2023

ANDREAS STIHL SAS STIHL rappelle TRONCONNEUSE



- Noms des modèles ou références concernés : **MSA 300**
- Marque : **STIHL**
- **Lot Machine dont le numéro de série est < 447457319**
- Conditionnements : **Carton unitaire**
- Date début/Fin de commercialisation : **depuis le 01/02/2022**
- Informations complémentaires : **MSA 300 => https://www.stihl.fr/fr/p/tronconneuses-msa-300-ap-system-144339#msa-300-144339?aID=MA022000004**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Tous les distributeurs livrés de machines concernées par l'action de rappel ont été informés par STIHL France via courrier RAR. Les distributeurs informent leurs clients à qui ils ont livré des machines devant être modifiées par courrier RAR.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Lors d'un contrôle qualité, il é été constaté que le système de frein de chaîne pouvait dans certains cas présenter une anomalie et de ce fait, ne pas respecter la norme concernant le temps d'arrêt de la chaîne.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **En cas de rebond de la tronçonneuse, l'utilisateur peu être exposé à une risque accru de blessure**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 29 avril 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0801802214**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre