# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 06/10/2023**

## DURACELL FRANCE DURACELL rappelle Lot de 4 piles lithium CR2032 de marque DURACELL




- Noms des modèles ou références concernés : **Lot de 4 piles lithium CR2032 de marque DURACELL**
- Marque : **DURACELL**
- **GTIN 5000394119376 Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **Emballage plastique sur carton - paquet de quatre piles CR2032**
- Date début/fin de commercialisation : **du 12/05/2022 au 05/10/2023**
- Informations complémentaires : **PILE DURACELL CR2032 PACK DE 4**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Alkor, Amazon, Auchan, Boulanger, Bricomarche, Carrefour, Casino, Castorama, Cdiscount, Intermarche, LacosteDBE, Leclerc, LeroyMerlin, Mascadis, Monoprix, Nouvelle Sopri, Provera, Qerys, Sodicar**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Lors d'essais en laboratoires par la DGCCRF sont apparues des fentes supérieures à la taille maximale du test de déchirure international CEI (emballage conforme norme UE). Risque d'accès à la pile**
- Risques encourus par le consommateur : **Intoxication**
- Description complémentaire du risque : **L'utilisation des piles ne pose pas de problème de sécurité. Elles sont équipées d'un autocollant d'avertissement unique et d'un revêtement Bitrex® amer pour aider à prévenir le risque d'ingestion**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 31 décembre 2023**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0800946790**
- Informations complémentaires publiques : **En cas de questions, veuillez contacter le service consommateurs de Duracell au numéro 0 800 946 790 (Services & appels gratuits).**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre