Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 06/08/2024

CASTORAMA FRANCE Castorama rappelle Pack balustrade Locri et Vallarta



- Noms des modèles ou références concernés : **Pack balustrade Locri en bois brut hêtre Pack balustrade Vallarta en bois brut sapin**
- Marque : **Fortia**
- **GTIN 5059340631172 Lot Tous les lots**
  GTIN 5059340636979 Lot Tous les lots
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/03/2023 au 16/04/2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Castorama France**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Pour des raisons de sécurité, ces produits ne conviennent pas à une installation au-dessus de 1 mètre. La balustrade peut se casser, entraînant un risque de blessures et de dommages matériels.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Risque de blessures et de dommages matériels**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 31 janvier 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0974750174**
- Informations complémentaires publiques : **Nous demandons à tout client ayant installé le produit à une hauteur supérieure à 1 mètre de : -Faire preuve d'une extrême prudence lorsque vous êtes à proximité et éviter de vous appuyer dessus. S'assurer que la balustrade ne soit pas utilisée pour supporter des charges lourdes. -S'assurer que les enfants et les personnes vulnérables se trouvant à proximité soient surveill [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre