Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 06/08/2024

BRICO DEPOT BRICO-DEPOT rappelle KITS BALUSTRE TORVAL et HELGA

KIT BALUSTRE HETRE TORVAL



KIT BALUSTRE SAPIN HELGA



- Noms des modèles ou références concernés : **KIT BALUSTRE HETRE TORVAL KIT BALUSTRE SAPIN HELGA**
- Marque : **GEOM**
- **GTIN 5059340634241 Lot Tous les lots**
  GTIN 5059340632001 Lot Tous les lots
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/02/2023 au 16/04/2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **BRICO DEPOT**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Pour des raisons de sécurité, ces produits ne conviennent pas à une installation au-dessus de 1 mètre. La balustrade peut se casser, entraînant un risque de blessures et de dommages matériels.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Risque de chute de blessures et de dommages matériels**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 31 janvier 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0974481796**
- Informations complémentaires publiques : **Nous demandons à tout client ayant installé le produit à une hauteur supérieure à 1 mètre, de : 1.Faire preuve d'une extrême prudence lorsque vous êtes à proximité et éviter de vous appuyer dessus. S'assurer que la balustrade ne soit pas utilisée pour supporter des charges lourdes. 2.S'assurer que les enfants et les personnes vulnérables se trouvant à proximité soient survei [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre