Rappel de produit
pour des raisons de sécurité

Publication du 04/11/2024

BUTTERFLY SARL BUTTERFLY rappelle CHAUSSURES ENFANTS DE TYPE CROCS



- Noms des modèles ou références concernés : **Chaussure enfant de type crocs, couleur rose, comportant des éléments de décoratifs: un personnage, un lapin et nœud. Ref: XH5503**
- Marque : **CAZOO**
- **GTIN 20212345672921**
- Date début/fin de commercialisation : **du 12/01/2024 au 13/06/2024**
- Informations complémentaires : **Sont concernés tous les coloris(rose, violet clair, violet foncé) et les différentes pointures du modèle de crocs enfants comportant des éléments décoratifs: un personnage, un lapin et un nœud;**
- Zone géographique de vente : **Départements : GUADELOUPE (971)**
- Distributeurs : **SARL BUTTERFLY 9 RUE ABBE GREGOIRE 97110 POINTE A PITRE**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Ce produit présente une dangerosité suite au détachement des éléments de décorations (nœud et lapin) lors de l'essai de traction. risque d'ingestion pour un enfant de moins de trois ans**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Asphyxie
  Étouffement
- Description complémentaire du risque : **dangereux, risque d'ingestion pour un enfant de moins de trois ans**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mardi 31 décembre 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0690134870**
- Informations complémentaires publiques : **remboursement ou échange sous présentation d'un ticket ou tout autre justificatif.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre