Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 25/07/2025

LABORATOIRES M&L ERBORIAN rappelle crème visage ERBORIAN Centella crème 50ml et 20ml



- Noms des modèles ou références concernés : **Centella Crème 50ml (6AA20067) et 20ml (6AA20068)**
- Marque : **ERBORIAN**
- **Lot KM05363**
  Lot KM06363
  Lot KM06343
  Lot KM07343
- Conditionnements : **o 50ml : ? Etui carton ? Tube o 20ml : Tube**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **site internet ERBORIAN, pharmacies, parapharmacies, vente en ligne, distributeurs sélectifs**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Absence de conservateur dans les lots concernés**
- Risques encourus par le consommateur : **Risque microbiologique**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0977400602**
- Informations complémentaires publiques : **Pour toute question : Par courriel : contact.fr-fr@erborian.com : spécifier dans l'objet du courriel : rappel de produit ERBORIAN Centella Creme Par téléphone du lundi au vendredi de 9h30 à 17h : 09 77 40 06 02 (prix d'un appel local) Par courrier : Service Clients Erborian, Bâtiment Morland - 2 Cour de l'Ile Louviers 75004 Paris.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre