Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 04/08/2025

EURO DISNEY ASSOCIES SAS EURODISNEY associés SAS rappelle P15CHAPO RATATOUILLE ATTRACT



- Noms des modèles ou références concernés : **Chapeau Ratatouille : P15CHAPO RATATOUILLE ATTRACT**
- Marque : **Disneyland Paris**
- **GTIN 2030920150101 Lot FAC-038611-24323**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/03/2025 au 30/06/2025**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **EuroDisney associés SAS**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Dans le cadre d'un contrôle de sécurité, il a été constaté que le chapeau Ratatouille excède les niveaux d'inflammabilité autorisés par la réglementation en vigueur.**
- Risques encourus par le consommateur : **Brûlures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 21 novembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0033164746166**
- Informations complémentaires publiques : **Nous prions nos visiteurs de nous rapporter ce produit en boutiques (dans les parcs, le Disney Village ou les hôtels Disney) ou de nous les envoyer à l'adresse suivante : Disneyland Paris – Communication Visiteurs, Boîte Postale 100, 77777 Marne la Vallée Cedex 4, France. Les frais postaux seront remboursés.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre