Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 13/03/2026

ANDREAS STIHL SAS STIHL rappelle SOUFFLEUR



- Noms des modèles ou références concernés : **BR 800 BR 800 C-E BR 800 C-E-Z BR 800 C-E-Z MAGNUM BR 800 X-Z MAGNUM**
- Marque : **STIHL**
- **Lot Produits concernés dans les tranches de numéros de série suivantes : 546297056 à 546297173 / 546515117 à 547916107 / 840424772 à 840603164**
- Conditionnements : **Carton unitaire**
- Date début/Fin de commercialisation : **depuis le 11/04/2025**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Tous les distributeurs livrés de machines concernées par l'action de rappel ont été informés par STIHL France via courrier RAR. Les distributeurs informent par courrier RAR leurs clients à qui ils ont livré des machines devant être modifiées.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Lors d'un contrôle qualité, STIHL a identifié une anomalie sur les turbines qui équipent les souffleurs à dos BR 800.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Dans certains cas, une défaillance de la turbine peut présenter un risque de blessure pour l'utilisateur ou les personnes à proximité.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 30 septembre 2026**

CONTACT

- Numéro de contact : **0801902214**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre