Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 16/10/2025

SITAPHY rappelle CARQUOIS ET 3 FLÈCHES À VENTOUSE



- Noms des modèles ou références concernés : **LE CARQUOIS - N°90**
- Marque : **SITAPHY**
- **Lot 2024-2025**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/01/2024 au 29/09/2025**
- Informations complémentaires : **Lot de 3 flèches inclus lors de la vente du carquois - N°90 de la marque Sitaphy. Flèche PVC rouge avec ventouse souple PVC rouge**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Clients professionnels : Châteaux, musées, offices de tourisme, boutiques - liste des distributeurs concernés ci-joint.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Rappel préventif dans le cadre d'un contrôle visant à vérifier la conformité du jouet (flèche avec ventouse) aux exigences de sécurité mécanique fixées par la norme EN 71-1 : 2014+A1 :2018.**
- Risques encourus par le consommateur : **Étouffement**
- Description complémentaire du risque : **Un cas isolé a fait apparaitre un décollement de la ventouse du jonc sur lequel elle est assemblée. Cet élément pourrait présenter un risque d'étouffement.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 31 décembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0386429684**
- Informations complémentaires publiques : **Les clients sont invités à contacter directement Sitaphy à l'adresse courriel : " qualite@sitaphy.fr "pour procéder à l'échange des flèches concernées. Le rappel est effectué à titre préventif. Les produits sont destinés à des enfants de plus de 36 mois conformément au pictogramme et à l'avertissement figurant sur l'étiquetage. Sitaphy agit dans une démarche de transparence et [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre